

Partenariat patient au Libéria

"We are all patients" - WAAP project



QUI

Une Coopération Hospitalière Internationale

Liberia (Monrovia) :
Hôpital Redemption (hôpital public)
Pipeline & Barnesville = 2 centres de santé soutenus par MSF

France : **CHU Rennes**

L'équipe française, tout comme les groupes de travail au Liberia, rassemblent des professionnels de santé et des patients partenaires

OBJECTIF

Depuis 2021

Promouvoir le "partenariat patient"

- Approche **inclusive** des patients pour leurs prises en soin
- Levier essentiel de l'**amélioration de la qualité** des soins
- Repère **éthique** dans les pratiques professionnelles

COMMENT

- **6 missions (16 personnes) de soutien méthodologique** et d'appui logistique pour l'observation, l'analyse et la mise en œuvre du projet en co-construction avec professionnels et usagers
- **3 groupes de travail mixtes** dans chaque structure, réunissant soignants, représentants communautaires et patients

ACTIONS 2023

- **Séminaires réguliers de partage d'expérience entre soignants et patients** dans les trois structures de santé
- **Conférence nationale** associant les autorités de santé du pays (120 participants) afin de présenter l'approche "partenariat patient"
- **Formation de 80 soignants à l'accueil patient**, co-animée par les patients et les représentants communautaires
- **44 "healthtalks" (éducation à la santé)** co-construits et animés par un binôme soignant - patient



Illustrations :
 "health talks"
 sur les sites
 de Pipeline
 et Barnesville



"Dans ce projet, j'ai compris l'importance d'impliquer les patients dans leur prise en soins, parce que les connaissances du patient sur sa maladie peuvent aider le soignant."



John SHAKPEH,
 chief nurse consultant,
 hôpital Redemption, Monrovia

*Extrait Revue Hospitalière de France - mars-avril 2023
 "Partenariat patient au Libéria entre le CHU de Rennes et l'hôpital Redemption"*

ET APRÈS...?

- **Favoriser l'appropriation de la démarche par les soignants**
 En 2024, projet de formation élaborée avec le Conseil de l'ordre des infirmiers et sages-femmes
- **Favoriser la reconnaissance des patients en tant que partenaires du soin**
 Accompagner la gouvernance
 Former les patients et les représentants des communautés en s'appuyant sur des associations de patients
 Réactiver les comités des plaintes